



Bedienungsanleitung ZOOM für den Digitalen Hospiztag Oberhausen 2021 am 6.3. ab 11.00 Uhr

Die folgende Anleitung muss nicht unbedingt genauso befolgt werden. Wenn Ihr Rechner schon mal in einer ZOOM-Konferenz war, fallen die meisten Schritte weg, und Sie sind nach wenigen Klicks im digitalen Hospiztag. Alle anderen Nutzer klicken sich am besten Schritt für Schritt durch die Anleitung und vergleichen die hier aufgeführten Schritte mit dem was bei Ihnen auf dem Bildschirm erscheint. Die gesamte Anleitung klingt komplizierter als sie ist. Nur Geduld: Sie sind in wenigen Minuten mittendrin!

Wenn Sie das erste Mal auf Ihrem Rechner ZOOM starten, kann es sein, dass ZOOM Sie auffordert, die ZOOM-Software herunterzuladen. **Das ist nicht nötig**, um am digitalen Hospiztag teilzunehmen.

Da jeder Rechner anders konfiguriert ist, können wir keine allumfassende Anleitung erstellen, die uneingeschränkt für jeden Rechner gilt, aber die folgenden Schritte müssten für die meisten Rechner funktionieren.

1) Wir haben Ihnen pdf-Dokument mit der Einladung zum digitalen Hospiztag geschickt. Klicken Sie dort auf das lilafarbene Feld mit der Aufschrift „Hier Anmelden“.

2) Es kann sein, dass sie als nächstes eine Sicherheitswarnung auf Ihrem Bildschirm lesen, weil Ihr Rechner Sie fragt, ob Sie dieses Dokument auch wirklich öffnen wollen. Hier dürfen Sie bedenkenlos auf „OK“ oder „Zulassen“ klicken.

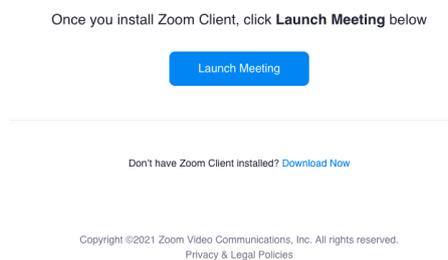


PS: Wenn die Infos Ihres Rechners anders aussehen als beispielsweise die Bildchen über diesem Satz, ist das nicht schlimm, sondern variiert von Rechner zu Rechner und auch von Betriebssystem zu Betriebssystem. Lassen Sie sich nicht irritieren. Am Ende gibt es nur einen wichtigen Schritt und den erklären wir, wenn es soweit ist.

3) Je nachdem, ob Sie mit Windows- oder Apple-Rechner am digitalen Hospiztag teilnehmen wollen), will ZOOM wenigstens ein paar Daten auf Ihrem Rechner abspeichern, damit das folgende System funktioniert. Sie können das ruhig zulassen.

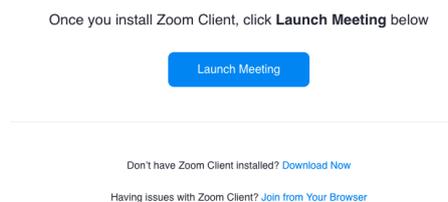


4) Jetzt wird es etwas wichtiger: ZOOM hätte gerne, dass Sie die Software von ZOOM auf Ihren Rechner laden. Das wäre auch kein Problem, ist aber nicht nötig. Vor Ihnen erscheint ein Fenster, das so oder ähnlich aussieht.



Klicken Sie hier auf „Launch Meeting“, damit treten Sie dem Meeting bei. Mit Meeting ist nichts anderes als der digitale Hospiztag gemeint. Klicken Sie **NICHT** auf das darunter liegende Kleingedruckte.

5) Wenn Sie auf „Launch Meeting geklickt haben erscheint manchmal eine weitere Zeile darunter. Hier: „Join from Your browser“. Das heißt nichts anders, als dass Sie ZOOM von Ihrem Browser aus nutzen (also Firefox, Opera, Safari etc.). Und das ist genau so richtig.



6) Nachdem Sie auf „Join from Your Browser“ geklickt haben, will Zoom – wie gesagt, meistens aber leider auch nicht immer – Ihren Namen wissen, damit Sie gleich zum Beispiel eine Frage während des digitalen Hospiztages stellen können und diese Frage eben auch einer Person zugeordnet werden kann, wenn doch mehrerer hundert Menschen gleichzeitig zusehen. Geben Sie diesen Namen ruhig ein.

Einem Meeting beitreten

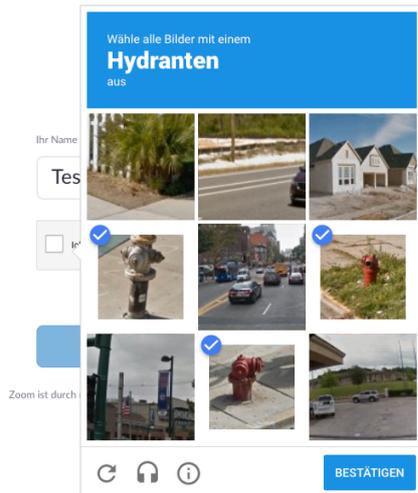
Ihr Name

Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Datenschutzrichtlinie - Nutzungsbedingungen

Beitreten

Zoom ist durch reCAPTCHA geschützt und es gelten die [Datenschutzrichtlinien](#) und [AGBs](#).

7) Manchmal will ZOOM, dass Sie zusätzlich ein Häkchen setzen bei: „Ich bin kein Roboter“. Das hat damit zu tun, dass solche offenen Systeme manchmal von Computerhackern „geknackt werden“. Machen Sie einfach das Häkchen. Daraufhin folgt meistens eine Sicherheitsabfrage, die Sie als Mensch ausweist. Das sind in der Regel 9 Bildchen, auf denen teilweise Straßenkreuzungen, Ampeln, Hydranten etc. zu sehen sind. Sollten Sie wirklich ein böser Roboter sein, können Sie das nicht lösen. Als Besucher des digitalen Hospiztages können Sie das natürlich. Klicken Sie die Bildchen an, nach denen gefragt wird und bestätigen Sie ihre Auswahl mit dem „BESTÄTIGEN“-Knopf. Alles ganz harmlos!



Zuletzt will ZOOM noch, dass Sie die Nutzungsbestimmungen akzeptieren. Hierüber könnte man sich lange austauschen. Es ist wie der Beipackzettel einer Tablette. Wenn Sie das alles lesen, wird Ihnen schwindelig. Letztlich wählen Sie freiwillig den Besuch des digitalen Hospiztages und bestätigen. Ich würde es nicht anders machen.

Zur Nutzung von Zoom müssen Sie sich mit unseren [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzrichtlinien](#) einverstanden erklären.

Danach sind Sie drin oder folgen den weiteren Anweisungen.

Das klingt alles kompliziert, ist aber ein Prozess von wenigen Sekunden, der letztlich keinerlei technische Kenntnisse benötigt. Lassen Sie sich nicht erschrecken!

Sollte es nicht klappen rufen Sie im Ambulanten Hospiz an (0208/8101110). Im Idealfall kann Ihnen jemand telefonisch weiterhelfen. Wenn alle Stricke reißen, sehen Sie sich wenige Tage später die komplette Aufzeichnung des digitalen Hospiztages auf youtube an. Der Link wird ebenfalls hier auf der Internetseite des Ambulanten Hospiz Oberhausen e.V. bekannt gegeben.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme am ersten digitalen Hospiztag in Oberhausen.

Michael Bokelmann
am 18.2.2021